

Zasady zwiedzania Rzeszowskich Piwnice - interaktywnej instytucji kultury.

1. Niniejszy regulamin dotyczy zwiedzania podziemnej trasy turystycznej zwanej dalej „trasą” instytucji Rzeszowskie Piwnice zarządzanej przez Estradę Rzeszowską – instytucję kultury Miasta Rzeszowa.
2. Zwiedzanie odbywa się w określonych godzinach otwarcia.
3. Zabrania się przebywania w trasie poza godzinami otwarcia instytucji.
4. Zwiedzanie odbywa się wyłącznie z przewodnikiem lub odpowiednio przeszkolonym pracownikiem Estrady Rzeszowskiej.
5. Zwiedzanie odbywa się w grupach 6-osobowych.
6. Każda grupa wchodzi do trasy nie częściej niż co 20 minut.
7. Zwiedzanie odbywa się w jednym z trzech wybranych języków.
8. Ustala się następujące ceny biletów:
 - a. bilet normalny – 25 zł
 - b. bilet ulgowy - 20 zł
 - c. bilet rodzinny - 70 zł
9. Zwiedzający zobowiązani są do bezwzględnego wykonywania poleceń przewodników oraz pracowników Rzeszowskich Piwnic dotyczących bezpieczeństwa i przebiegu zwiedzenia trasy.
10. Wszelkie nieprawidłowości należy natychmiast zgłaszać przewodnikowi.
11. Osoby zwiedzające trasę zobowiązane są posiadać przy sobie dokument potwierdzający ich tożsamość.
12. W przypadku wycieczek zorganizowanych, należy wcześniej ustalić i zarezerwować odpowiednią ilość terminów w celu skoordynowania podziału wycieczki na 6-osobowe grupy.
13. Grupy zorganizowane, w szczególności wycieczki szkolne, wchodzi do trasy w ww. grupach, jedni po drugich. Osoby opiekujące się daną wycieczką otwierają i zamykają pierwszą i ostatnią grupę danej wycieczki.
14. Osoby opiekujące się daną grupą zobowiązane są do nadzorowania osób pozostających pod ich opieką, a w szczególności przeleczenia podopiecznych wchodzących do i wychodzących z Rzeszowskich Piwnic.
15. Każdy przewodnik lub odpowiednio przeszkolony pracownik Estrady Rzeszowskiej czuwa nad stanem ilości osób, które rejestruje w swojej grupie zwiedzających.
16. Zabrania się wnoszenia na teren obiektu przedmiotów mogących zagrażać bezpieczeństwu i życiu, w szczególności broni wszelkiego typu, amunicji, przedmiotów uznanych przez ochronę za potencjalnie niebezpieczne, materiałów wybuchowych i pirotechnicznych, łatwopalnych, toksycznych i dużego bagażu.
17. Zabronione jest odłączanie się od grupy podczas zwiedzania.
18. Uczestnicy zwiedzania są zobowiązani do przestrzegania następujących zasad w związku z sytuacją epidemiczną w Polsce (wytyczne MKiDN oraz GIS):
 - a. zachowanie odpowiedniego odstępu od innych osób (min. 1,5 m w salach i 2 m na zewnątrz),
 - b. korzystanie z miejsc wyznaczonych przez Organizatora,
 - c. zasłanianie ust i nosa przy pomocy maseczek, chust itp.
 - d. korzystanie ze środków dezynfekcji zapewnionych przez Organizatora (uczestnicy wydarzenia mają obowiązek dezynfekcji dłoni przy wejściu na teren wydarzenia),
 - e. uczestnicy powinni przybyć na miejsce wydarzenia z odpowiednim wyprzedzeniem celem zebrania przez Organizatora danych osobowych i oświadczeń, o których mowa w niniejszym regulaminie przed wejściem na wydarzenie,
 - f. przy wejściu i wyjściu na teren wydarzenia ustawienia się w kolejce z zachowaniem dystansu 2 metrów,

- g. dostosowanie się do poleceń obsługi, ochrony oraz Organizatora dotyczących bezpieczeństwa uczestników wydarzenia,
- h. złożenie oświadczenia dot. stanu zdrowia.

19. Trasa nie jest przeznaczona dla osób z klaustrofobią, rodentofobią, peristerofobią lub ograniczoną sprawnością fizyczną uniemożliwiającą poruszanie się. Ponadto ze względu na podwyższoną wilgotność trasa może stanowić problem dla osób o obniżonej odporności układu oddechowego.
20. Osoby posiadające problemy z układem oddechowym lub inne schorzenia wymagające specjalnych środków medycznych (np. inhalatory) proszone są o posiadanie przy sobie odpowiednich lekarstw.
21. Ze względu na naturalne warunki panujące w piwnicach, związanych z występowaniem wilgotnej skały lessowej (osadowej), może dojść do niewielkiego zabrudzenia obuwia oraz odzieży wierzchniej. Odpowiedzialność za potencjalne zabrudzenie lub zniszczenia ponoszą odwiedzający.
22. W trakcie zwiedzania wskazane jest posiadanie obuwia odpowiedniego do poruszania się po piwnicach tj. obuwiu pełne, sportowe lub inne zabezpieczające stopę.
23. Wykonywanie fotografii i filmów w celu powielania i sprzedaży bez uzyskania pisemnej zgody dyrekcji jest zabronione.
24. W zwiedzaniu udział brać mogą osoby pełnoletnie oraz osoby dzieci. Osoby poniżej 13 roku życia mogą zwiedzać Rzeszowskie Piwnice z opiekunem. W takim przypadku osoba niepełnoletnia oraz opiekun muszą zakupić oddzielne bilety.
25. Wstęp na zwiedzanie jest zabroniony osobom będących w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub będących pod wpływem innych, podobnie działających środków odurzających czy psychoaktywnych.
26. Bezwzględnie zabrania się dotykania urządzeń i instalacji elektrycznych, mechanicznych i hydraulicznych, za wyjątkiem systemów ekspozycyjnych do tego przeznaczonych.
27. W trakcie zwiedzania obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i używania otwartych źródeł ognia.
28. Zabrania się wprowadzania bądź wnoszenia zwierząt.
29. Administrator trasy zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub też do wprowadzenia ograniczeń w zwiedzaniu bez wcześniejszego uprzedzenia.
30. Administrator trasy nie ponosi odpowiedzialności za:
 - wypadki wynikające z niezastosowania się do niniejszego Regulaminu,
 - wypadki na terenie trasy wynikłe ze złego stanu zdrowia zwiedzających,
 - za rzeczy pozostawione lub zagubione na terenie obiektu.
31. Wykupienie biletu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.