

REGULAMIN

WYDARZEŃ KULTURALNYCH I EDUKACYJNYCH DLA UCZESTNIKÓW INDYWIDUALNYCH ORAZ ZAJĘĆ DLA GRUP ZORGANIZOWANYCH W RZESZOWSKICH PIWNICACH INTERAKTYWNEJ INSTYTUCJI KULTURY

SPIS TREŚCI:

I. INFORMACJE OGÓLNE

II. WYDARZENIA DLA UCZESTNIKÓW INDYWIDUALNYCH

III. ZAJĘCIA DLA GRUP ZORGANIZOWANYCH

IV. WIZERUNEK

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Rzeszowskie Piwnice interaktywna instytucja kultury wchodząca w strukturę Estrady Rzeszowskiej (zwana dalej „Instytucją”, „Rzeszowskie Piwnice”) organizuje wydarzenia kulturalne oraz edukacyjne dla osób indywidualnych (zwanymi dalej „wydarzeniami”) oraz zajęcia na zamówienie dla grup zorganizowanych. Pełna oferta dostępna jest na stronie Instytucji: www.rzeszowskiepiwnice.pl.
2. Wydarzenia i zajęcia odbywają się w przestrzeni Rzeszowskich Piwnic (Przestrzeń wielofunkcyjna, kino LED, Skwer Kultury) oraz poza Instytucją, w tym w przestrzeni miejskiej.
3. Do uczestnictwa w płatnych wydarzeniach i zajęciach uprawniają:
 - bilety – uprawnia do udziału w pojedynczym wydarzeniu we wskazanym terminie
 - karnety – uprawnia do udziału w pełnym cyklu wydarzeń we wskazanych terminach
4. Rzeszowskie Piwnice mogą organizować wydarzenia i zajęcia o charakterze otwartym (uczestnictwo w takich wydarzeniach jest bezpłatne) lub częściowo otwartym (wstęp na wydarzenia jest bezpłatny, ale wymagane jest posiadanie nieodpłatnej wejściówki, udostępnionej do pobrania na stronie Instytucji lub w kasie biletowej). Zasady wstępu na tego rodzaju wydarzenia są ustalane przez Instytucję.
5. Ceny oraz szczegóły udziału w wydarzeniach i zajęciach udostępnione są na stronie internetowej Instytucji w opisach poszczególnych działań.
6. Rzeszowskie Piwnice nie ubezpiecza uczestników wydarzeń lub zajęć oraz nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.
7. Uczestnik wydarzeń lub zajęć ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez niego na terenie Rzeszowskich Piwnic, w tym Skwerze Kultury, w stosunku do innych uczestników, jak i za uszkodzenie mienia Instytucji lub mienia znajdującego się w jej posiadaniu.
8. Zakup biletów, karnetów, pobranie bezpłatnych wejściówek oraz uczestnictwo w otwartych wydarzeniach jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

II. WYDARZENIA DLA UCZESTNIKÓW INDYWIDUALNYCH

1. Wydarzenia organizowane lub współorganizowane przez Instytucję, a także te, które odbywają się na jej terenie dla osób indywidualnych dostępne są w kalendarzu wydarzeń na stronie internetowej Rzeszowskich Piwnic.
2. Szczegółowe informacje oraz zasady uczestnictwa podawane są przy każdym wydarzeniu.
3. Bilety, karnety czy nieodpłatne wejściówki na wydarzenia dostępne są do nabycia online poprzez stronę internetową Instytucji <https://bilety.rzeszowskiepiwnice.pl/> lub stacjonarnie w kasie Rzeszowskich Piwnic. W przypadku wybranych wydarzeń nabycie biletów, karnetów czy nieodpłatnych wejściówek może odbywać się tylko przez stronę internetową Instytucji albo tylko w kasie Rzeszowskich Piwnic.
4. W zależności od wydarzenia mogą obowiązywać limity uczestników. Jeśli obowiązują takie limity, to po wyczerpaniu liczby miejsc nie ma możliwości uczestniczenia w wydarzeniu.
5. W przypadku wydarzeń nie wymagających wcześniejszej rezerwacji, a z występującym limitem miejsc, o możliwości udziału decyduje kolejność przybycia, aż do wyczerpania limitu miejsc. W takiej sytuacji należy przybyć punktualnie i czekać w wyznaczonym miejscu podanym w opisie wydarzenia. W przypadku spóźnienia należy liczyć się z brakiem możliwości dołączenia do wydarzenia.
6. W przypadku wydarzeń dla dzieci do 14 roku życia obecność rodzica lub opiekuna prawnego jest obowiązkowa. Rodzic albo opiekun prawny ponosi pełną odpowiedzialność za dziecko w czasie trwania wydarzenia.
7. W przypadku wydarzeń dla dzieci nabycie biletów, karnetów czy bezpłatnych wejściówek odbywa się tylko dla dziecka i równocześnie uprawnia do uczestnictwa dwóch opiekunów. Z wyjątkiem wydarzeń odbywających się w kinie LED (projekcje filmów) gdzie obowiązuje limit miejsc, wtedy również rodzic czy opiekun prawny zobowiązany jest do nabycia nieodpłatnych wejściówek, biletów.
8. Młodzież między 14 a 18 rokiem życia może uczestniczyć w wydarzeniach w obecności rodzica lub opiekuna prawnego albo samodzielnie za zgodą pisemną rodzica lub opiekuna prawnego. Zgody do pobrania na stronie Instytucji.
9. Rzeszowskie Piwnice zastrzegają sobie prawo do odwołania wydarzeń. W takiej sytuacji uczestnikom przysługuje zwrot uiszczonej opłaty. W przypadku zakupu biletów czy karnetów w kasie – zwrot następuje przy okazaniu biletu czy karnetu oraz dowodu zakupu (paragon, faktura) natomiast, gdy zakup biletu czy karnetu nastąpi online zwrot nastąpi na konto, z którego zapłacono za bilet czy karnet.
10. Rzeszowskie Piwnice zastrzegają sobie prawo do zmiany terminu czy lokalizacji wydarzeń. W takiej sytuacji nie przysługuje uczestnikom zwrot uiszczonej opłaty. Z wyjątkiem, gdy informacja o zmianach zostanie opublikowana mniej niż 24 godziny od pierwotnego planu wydarzenia. W takim przypadku zwrot następuje tak jak w punkcie 9.
11. Zakup biletów, karnetów, pobranie bezpłatnych wejściówek oraz uczestnictwo w otwartych wydarzeniach jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

III. ZAJĘCIA DLA GRUP ZORGANIZOWANYCH

1. Grupy zorganizowane mogą zamówić następujące zajęcia: zajęcia edukacyjne oraz miejskie spacery.
2. Lista tematów oraz szczegóły zajęć dostępne są na stronie internetowej Rzeszowskich Piwnic.
3. Rezerwacje zajęć należy dokonywać od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Instytucji - telefonicznie (17 748 39 90) lub mailowo (rzeszowskiepiwnice@rzeszowskiepiwnice.pl)
4. Rezerwacje należy dokonywać z minimum dwutygodniowym wyprzedzeniem. Nie prowadzimy rezerwacji na ten sam dzień.
5. Limit miejsc wraz z kosztem spacerów podane są na stronie internetowej Rzeszowskich Piwnic. Czas trwania maksymalnie 2 godziny. Miejskie spacery mogą odbywać się w polskiej lub angielskiej wersji językowej. Szczegóły należy uzgodnić podczas rezerwacji.
6. Zajęcia edukacyjne prowadzone są we wtorki w godzinach: 9:00, 10:00, 11:00, 12:00. Każda z nich trwa 45 minut. Nie ma możliwości rozpoczynania zajęć w innych niż wyznaczonych godzinach.
7. W zajęciach edukacyjnych występuje limit miejsc – maksymalnie 15 osób plus opiekunowie. W przypadku grupy liczącej ponad wyznaczony limit obowiązkowe jest podzielenie na mniejsze grupy.
8. Opiekunowie grupy nie ponoszą opłat. Na grupę liczącą 15 osób przypada jeden opiekun, z wyjątkiem grupy ze specjalnymi potrzebami w tym przypadku możliwe jest zwiększenie liczby opiekunów. Opiekunowie nie wliczają się do limitu uczestników.
9. W przypadku grup dzieci i młodzieży przez cały czas trwania zajęć obowiązkowa jest obecność opiekunów, który ma obowiązek dbać o grupę w taki sposób, aby prowadzący mógł przeprowadzić zajęcia. Do obowiązków opiekuna należy w szczególności reagowanie na nadmierny hałas grupy.
10. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone Instytucji lub osobom trzecim wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez nich obowiązków określonych w punkcie powyżej.
11. W sytuacji, gdy zachowanie grupy uniemożliwia przeprowadzenie zajęcia lub zagraża mieniu Instytucji prowadzący może przerwać zajęcia i wyprosić grupę.
12. Grupa zobowiązana jest przybyć na miejsce minimum 15 minut przed godziną rozpoczęcia i oczekiwać na prowadzącego. W przypadku przybyć wcześniej przez rozpoczęciem zajęć grupa zobowiązana jest do samodzielnego zorganizowania sobie czasu oczekiwania, tak aby nie zakłócać pracy Instytucji.
13. Zajęcia trwają określony czas. W przypadku spóźnienia się przez grupę zajęcia będą odpowiednio skrócone o czas spóźnienia. W przypadku spóźnienia wynoszącego więcej niż 30 minut prowadzący może odmówić przeprowadzenia zajęcia.
14. Uczestnicy mają obowiązek stosowania się do poleceń prowadzącego oraz pracownikom Instytucji.
15. Zajęcia można opłacić w kasie w dniu wizyty.

16. W przypadku nieodwołania zajęć w terminie (minimum 24 godziny przed rozpoczęciem) lub gdy grupa nie pojawi się na zajęciach zamawiający zostanie obciążony opłatą w wysokości 200 złotych.
17. Uczestnictwo w zajęciach wiąże się z koniecznością przetwarzania przez Rzeszowskie Piwnice danych opiekunów grup lub rezerwujących zajęcia. Klauzura informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych znajduje się na stronie Instytucji (www.rzeszowskiepiwnice.pl)
18. Rezerwacja zajęć jest równoznaczna z akceptacją niniejszego Regulaminu.

IV. WIZERUNEK

1. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że udział w zajęciach lub wydarzeniach jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na nieodpłatne utrwalanie i rozpowszechnianie przez Rzeszowskie Piwnice i Estradę Rzeszowską wizerunku uczestnika utrwalonego podczas wydarzeń, dla celów dokumentacyjnych, archiwalnych, promocyjnych i marketingowych (w tym również przez publikowanie wizerunku uczestnika na stronach internetowych i w mediach społecznościowych).

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Dyrektor Estrady Rzeszowskiej może wprowadzać szczegółowe regulaminy dotyczące określonych wydarzeń lub zajęć.
2. Niniejszy regulamin wchodzi w życie w dniu 1.11.2023 roku.