

# PRZYGOTUJ SIĘ DO WIZYTY

## PRZED-PRZEWODNIK PO RZESZOWSKICH PIWNICACH



Cześć! Oddajemy Wam w ręce PRZED-PRZEWODNIK po Rzeszowskich Piwnicach. Dzięki niemu będziesz mógł przygotować się do odwiedzin. Tu znajdziesz odpowiedzi na pytania związane z zakupem biletów, zwiedzaniem, korzystaniem z naszej strony internetowej.

Poznasz panujące u nas zasady, tak aby Twoja wizyta stała się przygodą, miłą i bez stresu.

PRZED-PRZEWODNIK jest dedykowany zarówno turystom indywidualnym, jak i grupom zorganizowanym.

PRZED-PRZEWODNIK jest interaktywny. To oznacza, że w każdej chwili możesz wrócić do spisu treści.

Do zobaczenia!

**Zespół Rzeszowskich Piwnic**

## Spis treści

Informacje o instytucji

Informacje o stronie internetowej

Najważniejsze informacje

Przygotuj się do wizyty krok po kroku

Krok 1. Planowanie wizyty

- Zakup biletów online

Krok 2. Gdzie znajdują się rzeszowskie piwnice ?

Krok 3. Wejście do instytucji

Krok 4. Jestem w środku i co dalej ?

- Kasa biletowa
- Przestrzeń wielofunkcyjna / hol główny
- Identyfikatory
- Szatnia / szafki
- Toalety
- Kino
- Podziemna trasa turystyczna – ekspozycja
- Zwiedzanie z przewodnikiem
- Samodzielnie zwiedzanie piwnic
- Zwiedzanie przez grupy zorganizowane np. szkoły
- Zwiedzanie przez osoby w spektrum autyzmu oraz wysokowrażliwe

Krok 5. Wyjście z trasy

Najczęstsze pytania i odpowiedzi

## **Informacje o instytucji**

Rzeszowskie Piwnice – interaktywna instytucja kultury posiada bogatą ofertę kulturalną, edukacyjną i turystyczną – multimedialną podziemną trasę turystyczną.

Regularnie odbywają się koncerty, warsztaty dla dzieci i dorosłych, wystawy, spotkania.

Działamy również w przestrzeni miasta.

W sezonie letnim organizowane są spacerzy miejskie, czy wydarzenia plenerowe na Skwerze Kultury (miejsce nad wejściem do Rzeszowskich Piwnic).

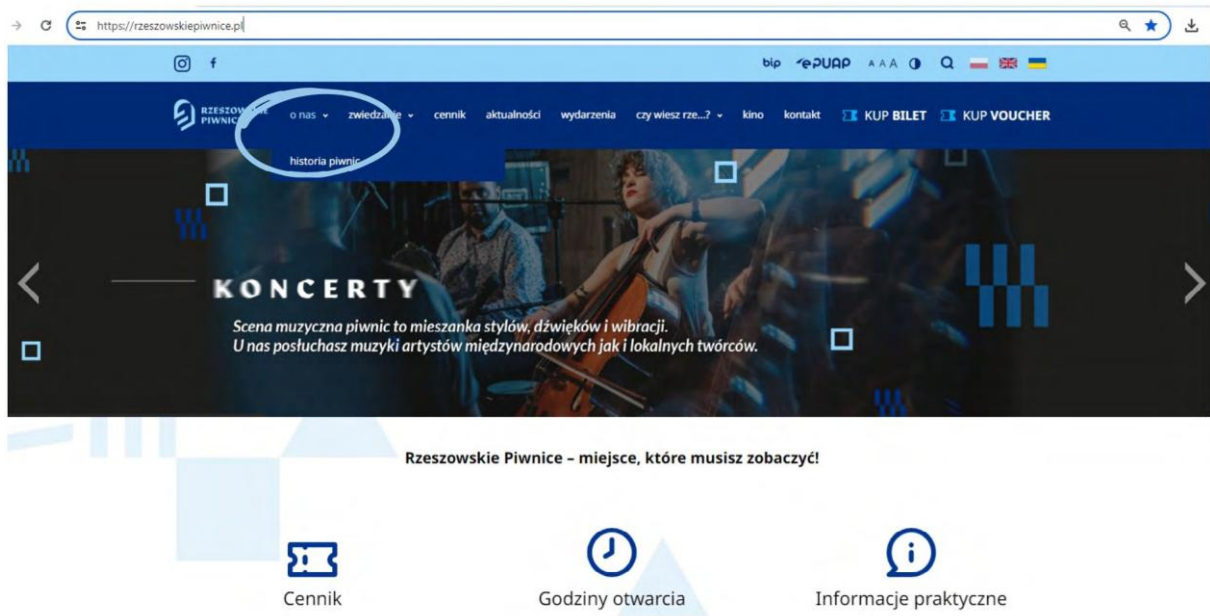
Instytucja znajduje się w centrum Rzeszowa, pod płytą Rynku.

Rzeszowskie Piwnice – jako interaktywna instytucja kultury działa od stycznia 2022 roku, choć sama trasa funkcjonuje od ponad 20 lat.

## **Informacje o stronie internetowej**

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o naszej historii, wariantów zwiedzania czy aktualnych wydarzeniach zachęcamy do odwiedzenia strony internetowej [www.rzeszowskiepiwnice.pl](http://www.rzeszowskiepiwnice.pl).

Na stronie w zakładkach znajdziesz interesujące Cię szczegóły.



Zakładka **O NAS** -> dowiesz się więcej na temat etapów powstawania instytucji

Zakładka **ZWIEDZANIE** -> dowiesz się o wariantach zwiedzania, a także o dostępności instytucji.

Zakładka **WYDARZENIA** -> dowiesz się jakie wydarzenia są organizowane. Klikając w tą zakładkę po lewej stronie pojawią się najbliższe wydarzenia, natomiast po prawej umieszczony jest kalendarz. Dni, zaznaczone niebieskim kwadratem to dni, w które odbywają się wydarzenia - zachęcamy do najechania i kliknięcia w dzień.

Zakładka **CZY WIESZ RZE** -> jest to zbiór artykułów o historii Rzeszowa.

wrót do spisu treści

## **Najważniejsze informacje:**

Instytucja czynna jest od 10:00 do 19:00

Wejście do trasy znajduje się w holu głównym instytucji (od ulicy Słowackiego).

W holu znajdują się niebieskie pufy, na których możesz usiąść i poczekać na przewodnika. W tym miejscu możesz jeść i pić.

Toalety dla zwiedzających są bezpłatne.

Wejścia na trasę są co 20 minut lub 15 minut (weekendy)

Ostatnie wejście jest 1 godzinę i 40 minut przed zamknięciem.

Honorujemy kartę Dużej Rodziny, Rzeszowską Kartę Trzy Plus, Kartę Rodziny Zastępczej, Legitymację emeryta-rencisty, Legitymację Osoby Niepełnosprawnej, Legitymację weterana, Rzeszowską Kartę Mieszkańca. Te karty i legitymacje upoważniają do zakupu biletów ulgowych.

Dzieci do lat 4, osoby z legitymacją weterana i opiekunowie grup wchodzić bezpłatnie.

Czas zwiedzania z przewodnikiem to około 1 godziny i 30 minut.

Czas zwiedzania samodzielnego to około 50 minut.

Po grupę lub indywidualnych turystów przychodzi przewodnik.

W grupie może być maksymalnie 12 osób (w tym opiekun grupy).

[wróć do spisu treści](#)

W każdą drugą środę miesiąca od 10:00 - 13:00 obowiązują Ciche godziny.

Rzeszowskie Piwnice znajdują się na głębokości od 2.5 m do 10 m pod płytą Rynku.

Trasa ma długość 396 m i składa się z ciągu komór, wąskich korytarzy oraz licznych schodów.

Najwęższy korytarz mierzy 70 cm szerokości.

Temperatura w podziemiach wynosi około 18 stopni Celsjusza.

W ostatniej części trasy znajduje się sklepik z pamiątkami i toaleta.

Wyjście znajduje się przy ulicy Króla Kazimierza.

## **Przygotuj się do wizyty krok po kroku**

### **Krok 1. Planowanie wizyty**

Przed przyjściem do Rzeszowskich Piwnic wejdź na naszą stronę internetową [www.rzeszowskiepiwnice.pl](http://www.rzeszowskiepiwnice.pl), sprawdź:

- czy Rzeszowskie Piwnice są otwarte w dniu, w którym planujesz wizytę?  
(W poniedziałki Rzeszowskie Piwnice są zamknięte.)

- w jakich godzinach będziesz mogła/ mógł zwiedzać podziemną trasę turystyczną?

- czy tego dnia odbywają się wydarzenia, które mogą Ciebie zainteresować?

Bilety na zwiedzanie czy wydarzenia możesz kupić stacjonarnie, w kasie biletowej oraz online przez naszą stronę internetową.

Wystarczy, że klikniesz w KUP BILET (znajduje się w prawym górnym rogu strony).

### **Zakup biletów online**

1. Na naszej stronie w prawym górnym rogu znajduje się zakładka KUP BILET.

2. Po naciśnięciu wyświetli się kalendarz. Wybierz dzień, w którym chcesz nas odwiedzić.

3. Wyświetlą się dostępne godziny wejść na wariant zwiedzania Interaktywna legenda, Obrazy historii i wejścia z przewodnikiem w języku angielskim.

4. Zwróć uwagę na cyfrę w nawiasach. Cyfry od 8 – 1 oznaczają, że na daną godzinę jest tyle miejsc wolnych. Jeśli w nawiasie jest 0, oznacza to, że na dane przejście nie ma już wolnych miejsc.

wrót do spisu treści

5. Dodaj do koszyka ilość biletów. Następnie wybierz metodę płatność i uzupełnij potrzebne dane.

6. Naciśnij zapłać teraz i gotowe. Bilety znajdziesz na mailu.

Pamiętaj, rezerwacja grup zorganizowanych odbywa się telefonicznie. Numer znajdziesz na stronie internetowej w zakładce kontakt.

## **Krok 2. Gdzie znajdują się Rzeszowskie Piwnice?**

Znajdujemy się w centrum miasta, pod płytą Rynku.

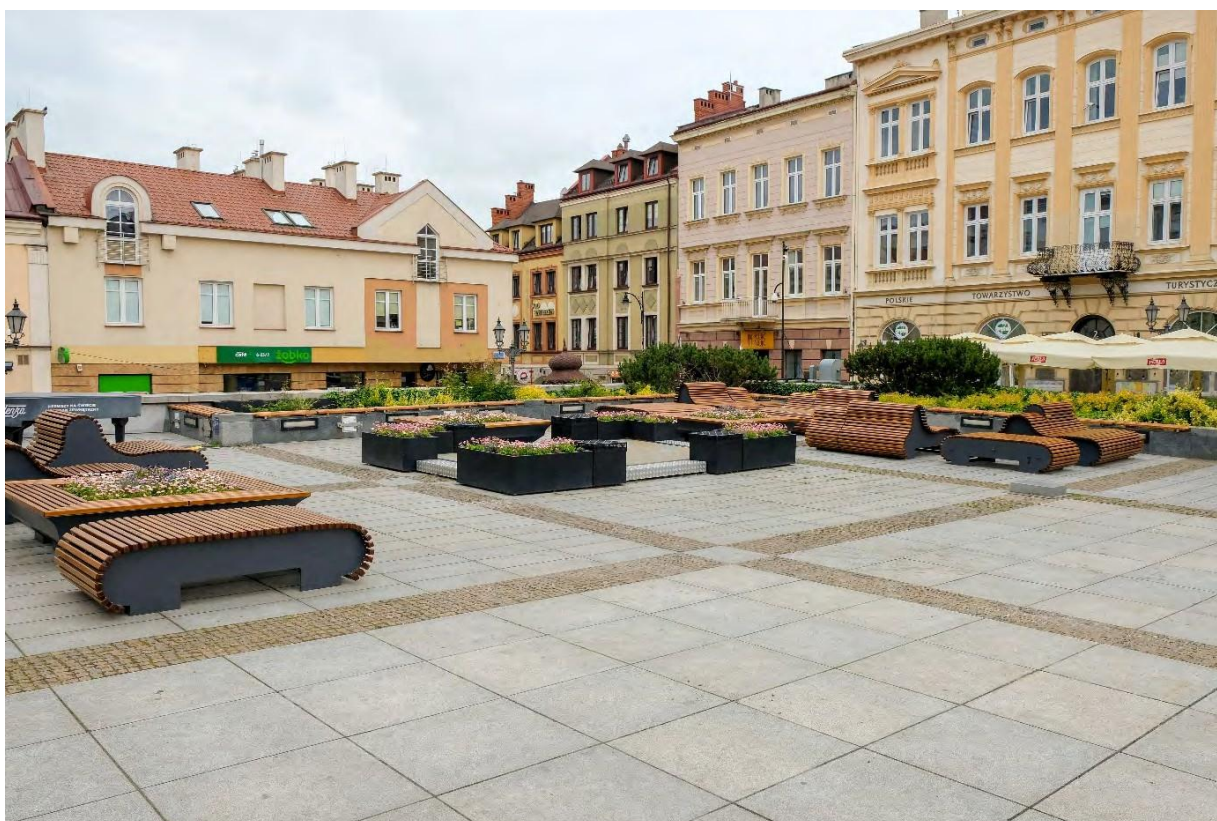
Wejście do Rzeszowskich Piwnic jest centralnie pod Skwerem Kultury.

Drzwi wejściowe znajdują się od ulicy Słowackiego.

W pobliżu wejścia jest Ratusz Miejski oraz kamienice z XIX i XX wieku, w których znajdują się m.in. restauracje, siedziba Oddziału Polskiego Towarzystwa Turystyczno-Krajoznawczego w Rzeszowie.

Nie posiadamy własnego parkingu.

Najbliższy płatny parking znajduje się wzdłuż ulicy Słowackiego, bezpłatny oddalony jest około 1,5 km – przy Hali Podpromie (Regionalne Centrum Widowiskowo-Sportowe im. Jana Strzelczyka).



Skwer Kultury. Wejście do Rzeszowskich Piwnic znajduje się pod nim.

### **Krok 3. Wejście do instytucji**

Wejście do Rzeszowskich Piwnic znajduje się od strony ulicy Słowackiego.

Przed schodami zewnętrznym po obu stronach zamontowane są pola uwagi.

Po prawej stronie schodów zewnętrznych zamieszczone są oznaczenia kontrastowe na pierwsze i ostatnie stopnie.

Po lewej stronie wejścia jest zawsze otwarta winda.

Zjedziesz nią do przestrzeni wielofunkcyjnej (holu głównego).

Tu znajdują się kasa biletowa, stanowiska do wirtualnego zwiedzania, scena, kino, wejście do multimedialnej podziemnej trasy.

W przestrzeni wielofunkcyjnej odbywają się wydarzenia m.in. koncerty, warsztaty, wykłady, wystawy.



Wejście do Rzeszowskich Piwnic.



Winda znajduje się po lewej stronie wejścia do Rzeszowskich Piwnic

[wróć do spisu treści](#)



Aby skorzystać z windy, należy trzymać przycisk jazdy naciśnięty cały czas.

## Krok 4. Jestem w środku i co dalej?

### Kasa biletowa

Kasa znajduje się na wprost wejścia.

Do kasy biletowej prowadzi ścieżka naprowadzająca.

Tu kupisz bilety na zwiedzanie lub wydarzenia.

Honorujemy kartę Dużej Rodziny, Rzeszowska Karta Trzy Plus,

Karta Rodziny Zastępczej, Legitymacje emeryta-rencisty,

Legitymację Osoby Niepełnosprawnej.

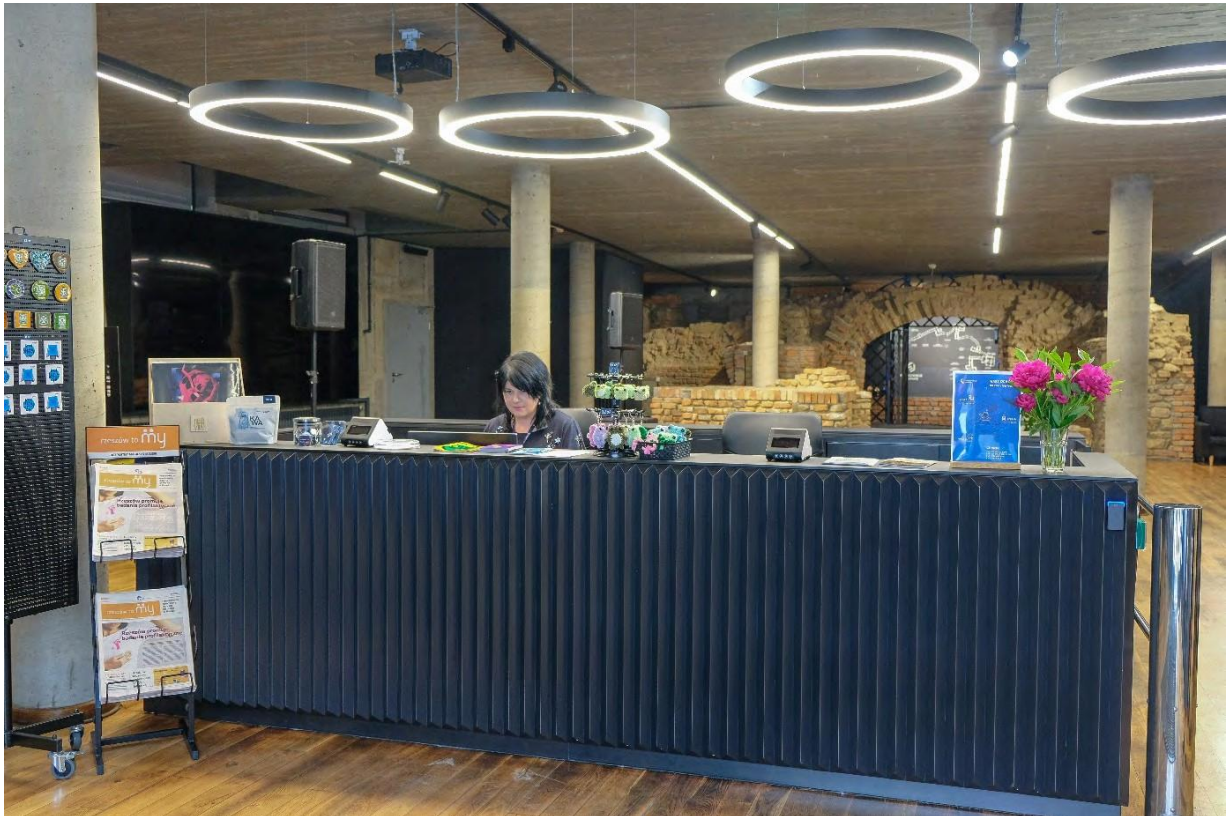
Karty oraz legitymacje upoważniają do zakupu biletów ulgowych.

Przy kasie biletowej kupisz pamiątki.

W kasie biletowej dostępne są słuchawki wygłuszające oraz zatyczki do uszu.

W kasie biletowej znajduje się pętla indukcyjna.

[wróć do spisu treści](#)



Kasa biletowa znajduje się na wprost drzwi wejściowych.



Przykładowe bilety na zwiedzanie oraz wydarzenie.

[wróć do spisu treści](#)



W kasie biletowej dostępne są słuchawki wygłuszające.

## **Przestrzeń wielofunkcyjna / hol główny**

W holu głównym odbywają się wydarzenia – koncerty, warsztaty, spotkania.  
Po lewej stronie wejścia jest ekspres do kawy.

W holu głównym są pufy, na których możesz poczekać na przewodnika.  
W tym miejscu możesz zjeść przekąski i napić się.

Jak większości instytucji, tak i w Rzeszowskich Piwnicach na ekspozycji  
nie wolno jeść i pić.

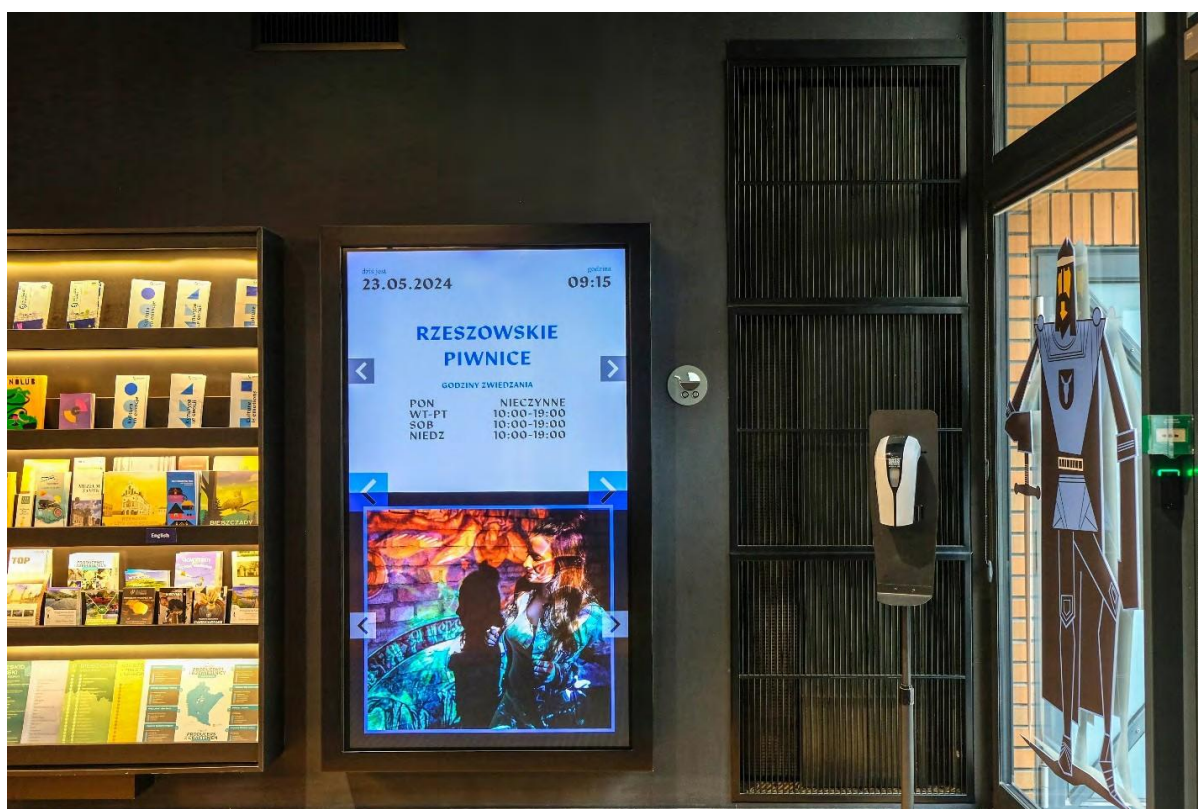
W tym miejscu znajdują się stanowiska do wirtualnego zwiedzania.  
Jest to wariant zwiedzania dedykowany osobom z trudnościami  
w poruszaniu się.

W zwiedzaniu towarzyszy przewodnik.

W przestrzeni znajdują się piktogramy informujące o ekspresie do kawy,  
miejscu na wózek dziecięcy.

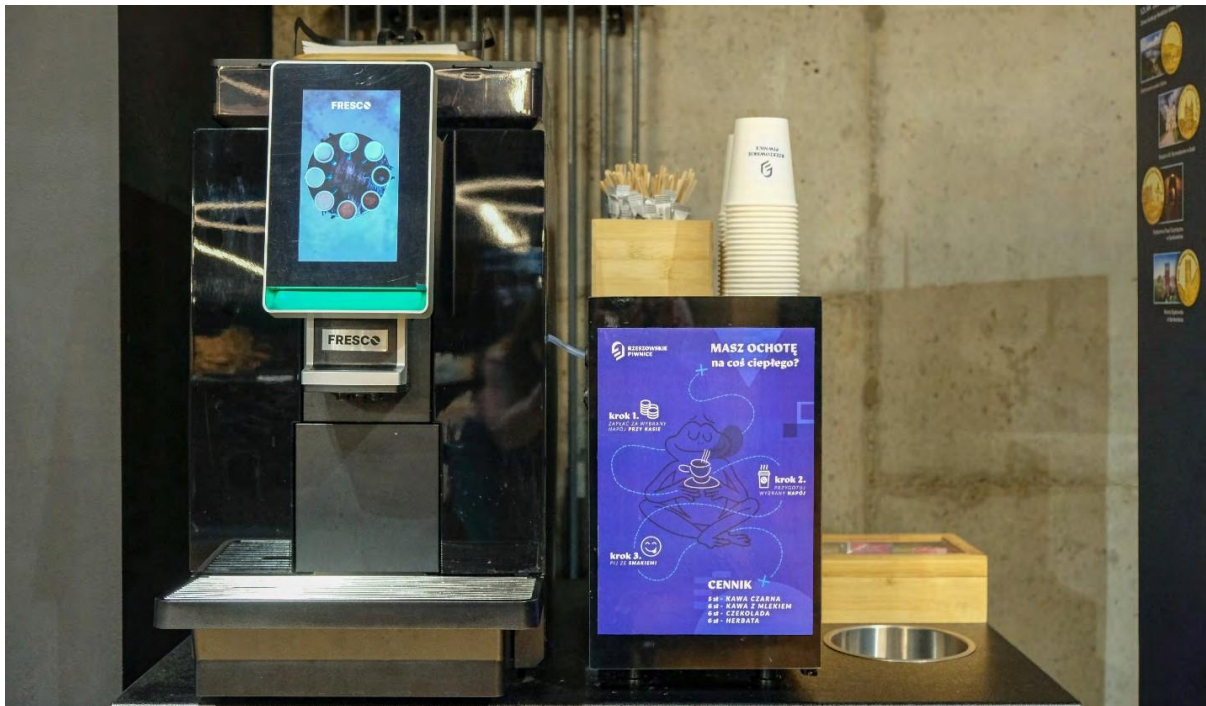


Pufy, na których możesz usiąść i poczekać na przewodnika.

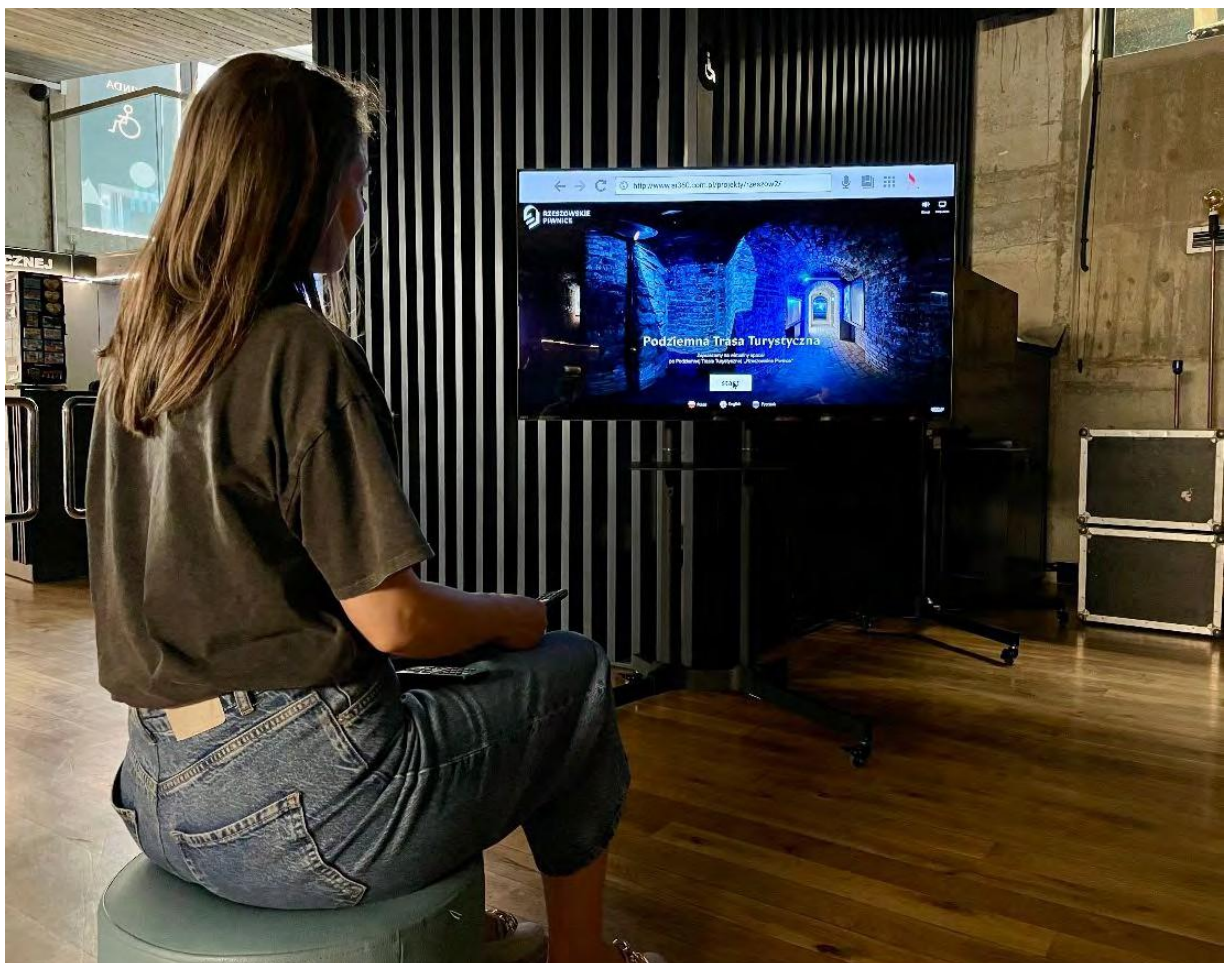


W tym miejscu możesz pozostawić wózek dziecięcy.

[wróć do spisu treści](#)



W naszej przestrzeni znajdziesz ekspres do kawy z instrukcją obsługi.



Stanowisko do wirtualnego zwiedzania.

wrót do spisu treści



W przestrzeni wielofunkcyjnej znajduje się kino.



Po grupę oraz indywidualnych turystów przychodzi przewodnik.

[wróć do spisu treści](#)

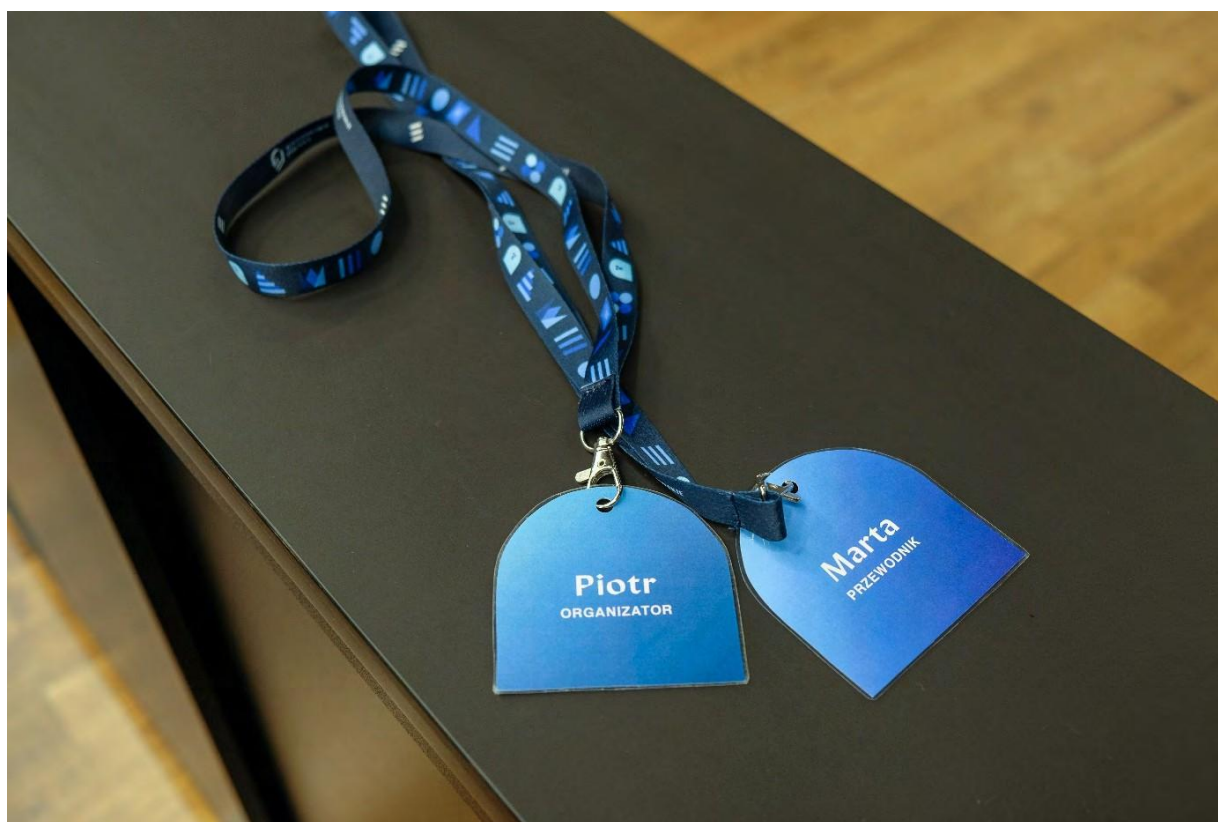


Wejście do podziemnej trasy.

## Identyfikatory

Jeśli masz jakieś wątpliwości związane ze zwiedzaniem lub uczestnictwem w wydarzeniach, możesz zapytać o wszystko kasjerów lub pozostałych pracowników instytucji.

Nasi pracownicy mają przy sobie identyfikatory.



Nasi pracownicy mają przy sobie identyfikatory. Z łatwością ich rozpoznasz.

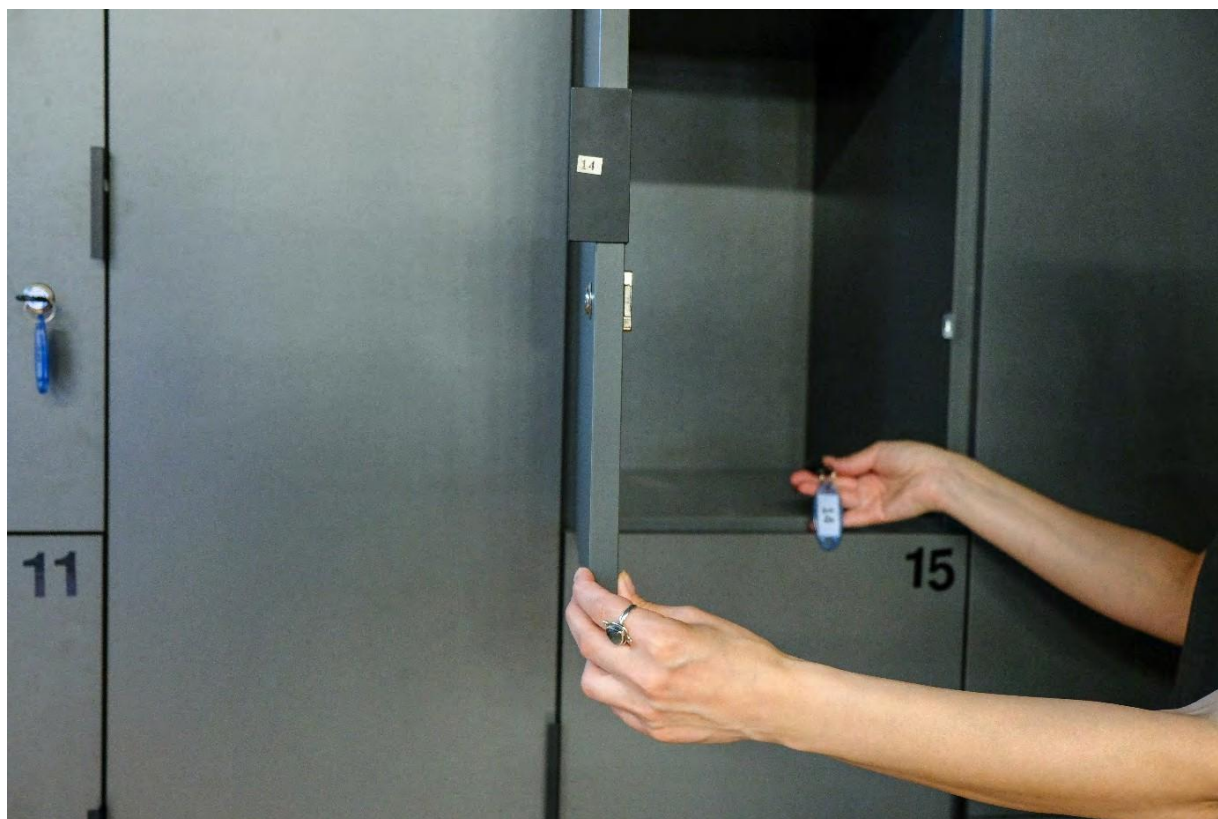
## Szatnia / szafki

W naszej instytucji nie ma szatni. Wyjście z trasy znajduje się po drugiej stronie Rynku. Dlatego w zimie, jesieni czy w deszczowe dni zwiedzasz piwnice w kurtkach.

Szafki, w których możesz zostawić plecaki i torby znajdują lewej stronie drzwi wejściowych.

Przechowywanie rzeczy w szafkach jest bezpłatne.

Pamiętaj, o kluczyku, schowaj go dobrze, żeby się nie zgubił.



Szafki na przechowanie toreb/bagażów.

[wróć do spisu treści](#)

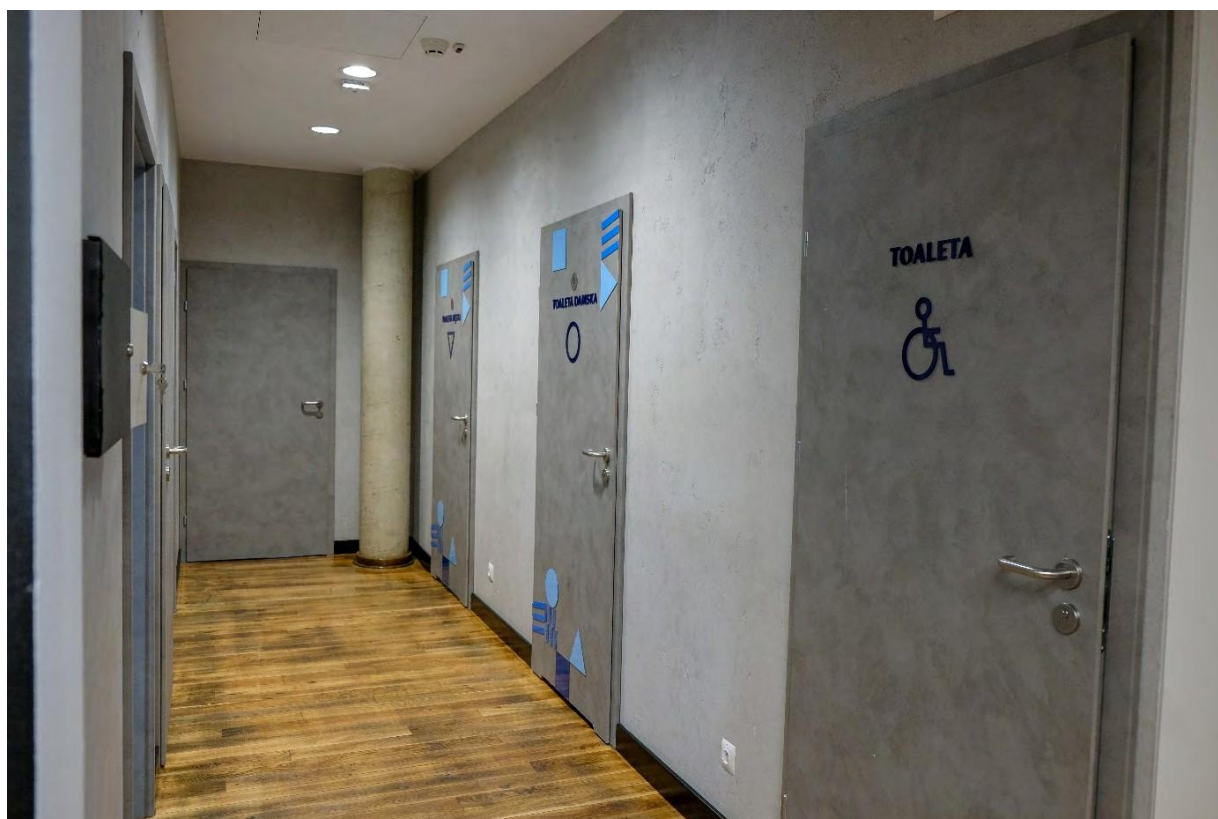
## Toalety

Toalety znajdziesz w holu głównym, są po prawej stronie kasy biletowej. Pierwsza z nich to toaleta przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Toalety dla zwiedzających są bezpłatne.

Toaleta również znajduje się na końcu trasy, przy wyjściu.

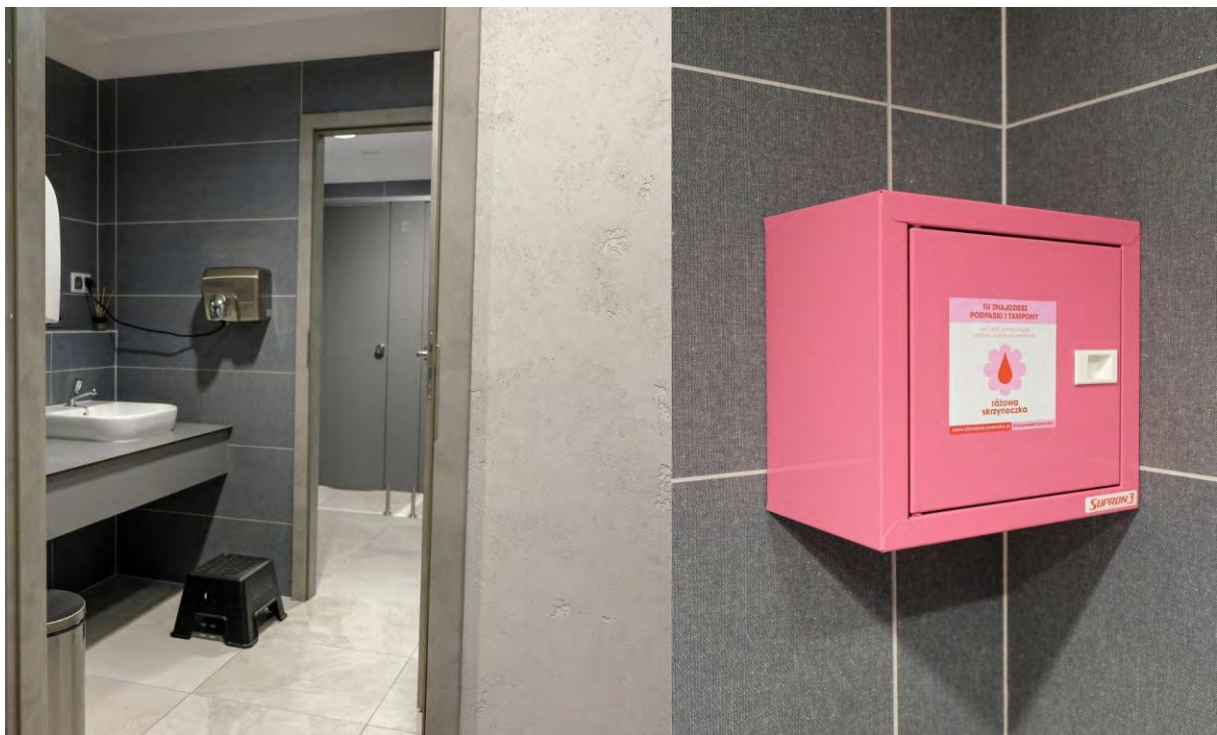
Na drzwiach biur i toalet na wysokości klamek zamieszczone są tabliczki z językiem Braille'a.



Toalety znajdują się po prawej stronie kasy biletowej.



Toaleta dostosowana do osób z niepełnosprawnościami.  
W niej znajduje się przewijak.



W toaletach znajdują się stopnie dla dzieci.  
W damskiej toalecie znajdziesz różową skrzyneczkę.

[wróć do spisu treści](#)



Toaleta również znajduje się przy wyjściu z Rzeszowskich Piwnic.

## Kino

Kino w Rzeszowskich Piwnicach znajduje się w przestrzeni wielofunkcyjnej. Prezentowany film przedstawia historię Rzeszowa.

Jest to projekcja multisensoryczna.

W trakcie filmu pojawia się ostre światło, głośny dźwięk oraz drgania foteli. Film trwa około 12 minut.



Projekcja multisensorycznego filmu o historii Rzeszowa.

## **Podziemna trasa turystyczna – ekspozycja**

Rzeszowskie Piwnice to ciąg dawnych magazynów, piwnic, sklepów ziemnych oraz korytarzy pod płytą Rynku.

Tu dowiesz się o historii Rzeszowa, a także do czego były wykorzystywane dawniej te pomieszczenia.

Trasa jest w pełni mulisensoryczna. Oznacza to, że oddziałuje na zmysł wzroku, słuchu, dotyku i zapachu.

Wyposażona jest w stanowiska multimedialne, odpowiednie oświetlenie i dźwięki.

Uwaga! W trakcie zwiedzania może pojawić się migoczące oświetlenie. Jeśli masz problemy zdrowotne, które uniemożliwiają ci przejście tą częścią, przed wejściem do trasy zgłoś przewodnikowi.

## **Rzeszowskie Piwnice możesz zwiedzać**

### **Zwiedzanie z przewodnikiem**

Rzeszowskie Piwnice możesz zwiedzać indywidualnie i grupowo, w dwóch wariantach. Pierwszy „Obrazy historii” (tradycyjny sposób przekazania informacji, wyczerpuje wiedzę historyczną) oraz drugi „Interaktywna Legenda” – zwiedzający stają się drużyną, rozwiązują zadania, które znajdują się na stanowiskach multimedialnych. Nagrodą za zadania są wirtualne dukaty.

Zwiedzanie może odbywać się również w języku angielskim.

## **Samodzielnie zwiedzanie piwnic**

Samodzielnie w każdy weekend oraz wybrane święta.

Samodzielne zwiedzanie piwnic polega na krótkim wprowadzeniu wykonanym przez przewodnika oraz indywidualnemu przejściu trasy we własnym tempie.

## **Zwiedzanie przez grupy zorganizowane np. szkoły**

Prosimy o wcześniejszy kontakt telefoniczny w celu rezerwacji godziny wejścia.

Numer telefonu znajdziesz na stronie internetowej, w zakładce kontakt.

Grupy maksymalnie 12 osobowe (w tym opiekun).

Oprowadzanie po ekspozycji dostosowane jest do indywidualnych potrzeb grupy.

## **Zwiedzanie przez osoby w spektrum autyzmu oraz wysokowrażliwe**

W każdą drugą środę miesiąca w Rzeszowskich Piwnicach między 10:00 a 13:00 obowiązują Ciche godziny.

Polegają na samodzielnym zwiedzaniu trasy przy wyłączony dźwięku.

Dźwięk wyłączony jest przestrzeni wielofunkcyjnej oraz w całej trasie.

Zwiedzanie poprzedza krótki wstęp przewodnika.

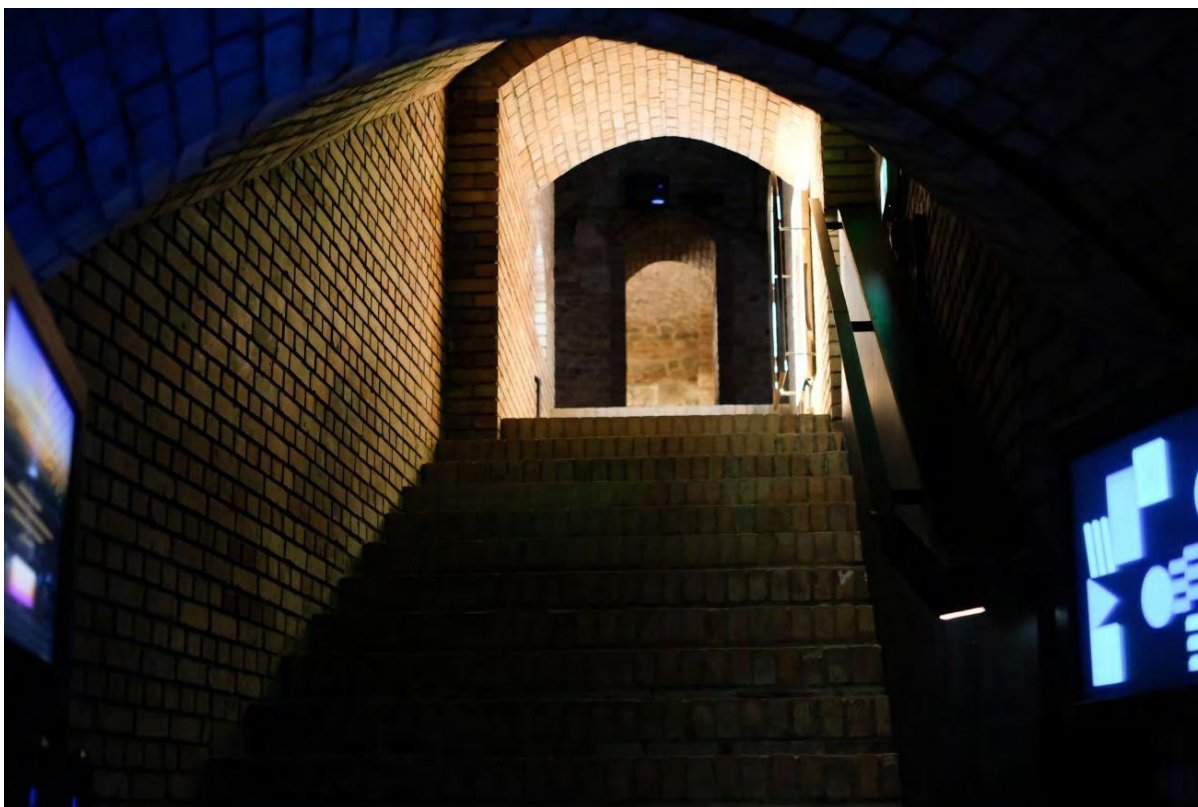
Czas zwiedzania to ok. 40 minut.

Wejścia odbywają się w odstępie 40 minut - 10:00, 10:40, 11:20, 13:00.

Grupy maksymalnie 10 osobowe.



Zdjęcie przedstawia fragment podziemnej trasy.



Zdjęcie przedstawia fragment podziemnej trasy.



W trasie jest ponad 150 schodów.



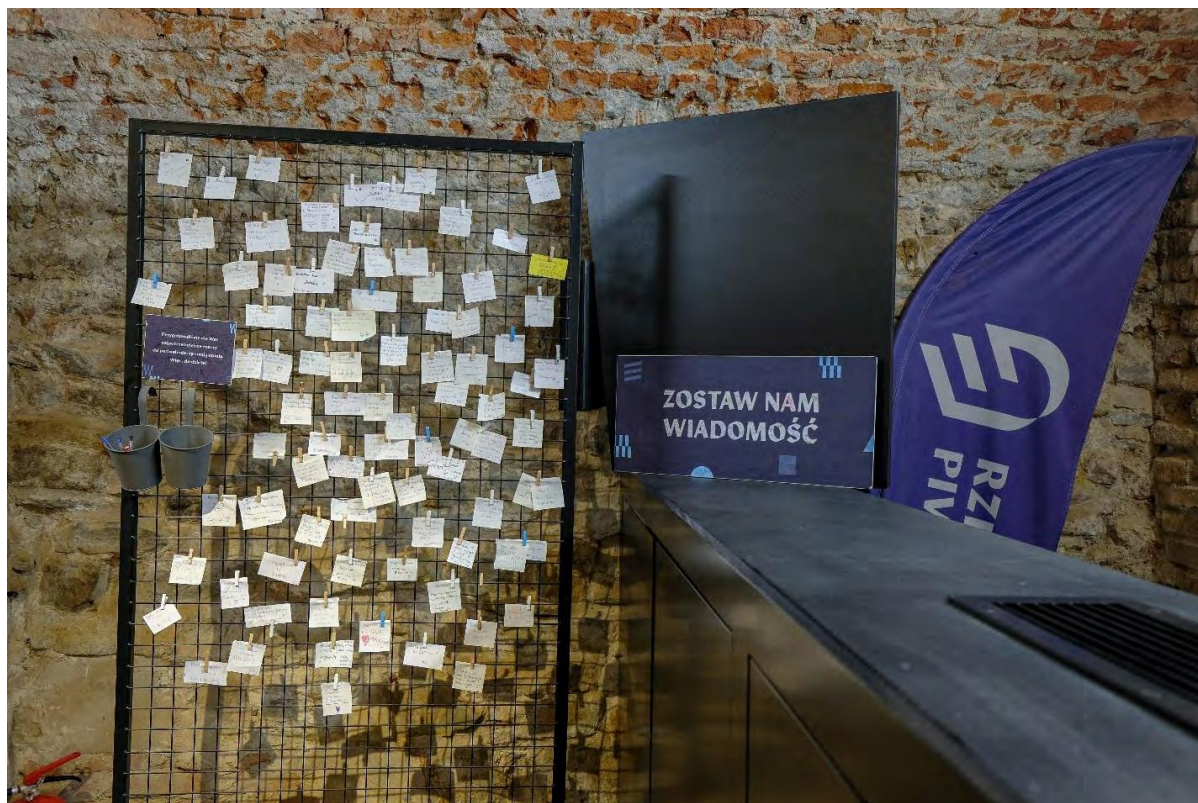
Najwęższy korytarz ma 70 cm.

[wróć do spisu treści](#)

## Krok 5. Wyjście z trasy

Wyjście znajduje się przy ulicy Króla Kazimierza.

Na końcu trasy znajduje się sklepik z pamiątkami, toaleta oraz tablica z opiniami. Będzie nam miło, jak zostawisz nam wiadomość.



Tablica z Waszymi wrażeniami po zwiedzaniu Rzeszowskich Piwnic.



Sklepek z pamiątkami.



Na drzwiach wyjściowych jest tablica „Tu kończy się podziemna przygoda”.

[wróć do spisu treści](#)



Wyjście z Rzeszowskich Piwnic. Jeśli chcesz wrócić na Rynek, musisz skręcić w lewo i kierować się w górę.

## **Najczęstsze pytania i odpowiedzi**

### **Co tu mogę zobaczyć?**

Rzeszowskie Piwnice to instytucja kultury, która w swojej ofercie ma wydarzenia kulturalne (sprawdź aktualną ofertę na naszej stronie, w zakładce wydarzenia) oraz multimedialną podziemną trasę turystyczną.

Są to magazyny, piwnice z XV – XVIII wieku ciągnące się pod płytą Rynku.

### **Jaki jest czas zwiedzania?**

Czas zwiedzania z przewodnikiem trwa ok 1,5 godziny.

Samodzielne zwiedzanie (weekendy oraz wybrane święta) trwa około 50 minut, ale to oczywiście zależy od Ciebie. Jeśli chcesz, możesz zostać nawet cały dzień.

Pamiętaj ostatnie wejście odbywa się 1 godzinę i 40 minut przed zamknięciem!

### **Czy w trasie jest zimno?**

Temperatura na trasie wynosi 18 stopni Celsjusza.

## **Gdzie mogę zostawić swoje rzeczy?**

Wyjście z piwnic znajduje się po drugiej stronie Rynku, przy ulicy Króla Kazimierza dlatego kurtki, płaszcze zabieracie ze sobą. Plecaki i torby możecie zostawić w szafkach. Ta usługa jest bezpłatna. Należy pamiętać, aby po nie wrócić.

## **Gdzie mogę zaparkować?**

Instytucja nie ma swojego parkingu. Można korzystać z miejskich miejsc parkingowych, najbliższe są przy ulicy Słowackiego lub bezpłatny przy Hali Podpromie (1,5 km od Rzeszowskich Piwnic).

## **Czy mogę rozmawiać podczas zwiedzania?**

Gdy zwiedzasz trasę z przewodnikiem, zachowaj ciszę i pozwól przewodnikowi opowiadać historię. Jeśli zwiedzasz samodzielnie pamiętaj, że oprócz Ciebie na ekspozycji są inni zwiedzający, warto ściszyć głos, żeby nikomu nie przeszkadzać.

## **Czy mogę robić zdjęcia, nagrywać?**

Możesz robić zdjęcia ekspozycji, natomiast prosimy o nie nagrywanie.

## **Czy mogę jeść i pić w podziemnej trasie turystycznej?**

Na ekspozycji nie wolno jeść i pić. Przekąski i napoje możesz zjeść i wypić w holu głównym lub przy wyjściu z trasy.

## **Spóźniłam / em się na godzinę wejścia, czy mogę będę mogła / mógł zwiedzić trasę?**

Wejścia zwiedzania są o konkretnej godzinie. Jeśli spóźniłeś się, bilet nie przepada. Zwiedzisz podziemia najbliższym wolnym wejściem. Jeśli grupa spóźniła się, przejście zostanie dostosowane do czasu, który pozostał.

## **Gdzie kupię bilety?**

Bilety możesz kupić w kasie biletowej lub na naszej stronie internetowej.

## **Czy mogę zwiedzać podziemia z dziecięcym wózkiem?**

Nie. Wózek należy zostawić w wyznaczonym miejscu, obok kasy biletowej.

## **Czy mogę zwiedzać trasę ze zwierzętami?**

Do podziemnej trasy turystycznej zwierzęta nie mogą wchodzić, w mile widziane są w przestrzeni wielofunkcyjnej.

Dziękujemy, że nas odwiedziłeś!

Mamy nadzieję, że zobaczymy się ponownie!

[wróć do spisu treści](#)