

Zasady zwiedzania Rzeszowskich Piwnic - interaktywnej instytucji kultury.

- Niniejszy regulamin dotyczy zwiedzania podziemnej trasy turystycznej zwanej dalej „trasą” instytucji Rzeszowskie Piwnice zarządzanej przez Estradę Rzeszowską – instytucję kultury Miasta Rzeszowa.
- Zwiedzanie odbywa się w określonych godzinach otwarcia.
- Zabrania się przebywania w trasie poza godzinami otwarcia instytucji.
- Zwiedzanie odbywa się wyłącznie z przewodnikiem lub odpowiednio przeszkolonym pracownikiem Estrady Rzeszowskiej.
- Zwiedzanie odbywa się w grupach 6-osobowych dla ścieżki zwiedzania Interaktywna Legenda i 8-osobowych dla ścieżki zwiedzania Obrazy Historii .
- Każda grupa wchodzi do trasy nie częściej niż co 20 minut.
- Zwiedzanie odbywa się w jednym z trzech wybranych języków tj. polskim, angielskim i rosyjskim zgodnie z zaplanowanym harmonogramem zwiedzania.
- Ustala się następujące ceny biletów:
 - a. bilet normalny – 30 zł
 - b. bilet ulgowy - 25 zł
 - c. bilet rodzinny - 84zł
 - d. bilet Karta Dużej Rodziny – 15zł
 - e. bilet na zwiedzanie bez przewodnika – 20 zł
 - f. bilet grupowy - 20 zł od osoby
- Bilet ulgowy - przysługuje uczniom szkół podstawowych, gimnazjalnych, ponadgimnazjalnych, studentom do 26 roku życia, emerytom i rencistom, osobom powyżej 65. roku życia, kombatantom, osobom niepełnosprawnym za ukazaniem dokumentu potwierdzającego ważność ulgi. Dokumentami potwierdzającymi uprawnienie są: legitymacje szkolne, studenckie, legitymacje emeryta-rencisty; legitymacje dokumentujące niepełnosprawność lub stopień niepełnosprawności; zaświadczenia lub legitymacje potwierdzające uprawnienia kombatanckie; dokumenty potwierdzające wiek; inne dokumenty potwierdzające prawo do skorzystania z ulgi. Opiekun osoby niepełnosprawnej uprawniony jest do bezpłatnego wejścia na zwiedzanie Rzeszowskich Piwnic.
- Bilet rodzinny - obowiązuje jedynie w pakiecie dla rodziny 4-osobowej (tj. 2 rodziców + 2 dzieci do 18roku życia).
- Bilet Karta Dużej Rodziny - obowiązuje przy okazaniu ważnej ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny lub ważnej Karty "Rodzina Wielodzietna 3+; Rodzina zastępcza". Każdy posiadacz powyższej karty jest zobowiązany do okazania ważnej karty pracownikowi przy stanowisku kas Rzeszowskich Piwnic wraz z biletem.
- Bilet grupowy - obowiązuje dla grup powyżej 8 osób.
- Bilet na zwiedzanie bez przewodnika – bilet ten jest w cenie 20zł dla wszystkich kupujących i nie posiada ulg ustawowych oprócz dzieci do lat 4, które wchodząc do Rzeszowskich Piwnic mają bezpłatny wstęp na zwiedzanie
- Maksymalna liczba osób w grupie oprowadzanej przez przewodnika to 12 osób dorosłych. W przypadku zwiedzania przez osoby nieletnie maksymalna liczba osób to 11 plus opiekun grupy. Grupa nieletnich osób nie mająca swojego opiekuna nie może zwiedzać terenu Rzeszowskich Piwnic. Osoby opiekujące się daną grupą zobowiązane są do nadzorowania osób pozostających pod ich opieką, a w szczególności przeliczenia podopiecznych wchodzących do i wychodzących z Rzeszowskich Piwnic. Przewodnik Rzeszowskich Piwnic oprowadzający grupę nie pełni roli opiekuna.
- Grupy zorganizowane, w szczególności wycieczki szkolne, wchodzą do trasy w ww. grupach, jedni po drugich, w 20 minutowych ostępach. Osoby opiekujące się daną wycieczką otwierają i zamykają pierwszą i ostatnią grupę danej wycieczki.
- Zabronione jest odłączanie się od grupy podczas zwiedzania.

- Zwiedzający zobowiązani są do bezwzględnego wykonywania poleceń przewodników oraz pracowników Rzeszowskich Piwnic dotyczących bezpieczeństwa i przebiegu zwiedzania trasy.
- Wszelkie nieprawidłowości należy natychmiast zgłaszać przewodnikowi.
- Osoby zwiedzające trasę zobowiązane są posiadać przy sobie dokument potwierdzający ich tożsamość.
- W przypadku wycieczek zorganizowanych, należy wcześniej ustalić i zarezerwować odpowiednią ilość terminów w celu skoordynowania podziału wycieczki na max. 12-osobowe grupy.
- Każdy przewodnik lub odpowiednio przeszkolony pracownik Estrady Rzeszowskiej czuwa nad stanem ilości osób, które rejestruje w swojej grupie zwiedzających.
- Zabrania się wnoszenia na teren obiektu przedmiotów mogących zagrażać bezpieczeństwu i życiu, w szczególności broni wszelkiego typu, amunicji, przedmiotów uznanych przez ochronę za potencjalnie niebezpieczne, materiałów wybuchowych i pirotechnicznych, łatwopalnych, toksycznych i dużego bagażu.
- Trasa nie jest przeznaczona dla osób z klaustrofobią, rodentofobią, peristerofobią lub ograniczoną sprawnością fizyczną uniemożliwiającą poruszanie się. Ponadto ze względu na podwyższoną wilgotność trasa może stanowić problem dla osób o obniżonej odporności układu oddechowego.
- Osoby posiadające problemy z układem oddechowym lub inne schorzenia wymagające specjalnych środków medycznych (np. inhalatory) proszone są o posiadanie przy sobie odpowiednich lekarstw.
- Ze względu na naturalne warunki panujące w piwnicach, związanych z występowaniem wilgotnej skały lessowej (osadowej), może dojść do niewielkiego zabrudzenia obuwia oraz odzieży wierzchniej. Odpowiedzialność za potencjalne zabrudzenie lub zniszczenia ponoszą odwiedzający.
- W trakcie zwiedzania wskazane jest posiadanie obuwia odpowiedniego do poruszania się po piwnicach tj. obuwie pełne, sportowe lub inne zabezpieczające stopę.
- Wykonywanie fotografii i filmów w celu powielania i sprzedaży bez uzyskania pisemnej zgody dyrekcji jest zabronione.
- W zwiedzaniu udział brać mogą osoby pełnoletnie oraz osoby dzieci. Osoby poniżej 13-18 roku życia mogą zwiedzać Rzeszowskie Piwnice z opiekunem. W takim przypadku osoba niepełnoletnia oraz opiekun muszą zakupić oddzielne bilety.
- Wstęp na zwiedzanie jest zabroniony osobom będących w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub będących pod wpływem innych, podobnie działających środków odurzających czy psychoaktywnych.
- Bezwzględnie zabrania się dotykania urządzeń i instalacji elektrycznych, mechanicznych i hydraulicznych, za wyjątkiem systemów ekspozycyjnych do tego przeznaczonych.
- W trakcie zwiedzania obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i używania otwartych źródeł ognia.
- Zabrania się wprowadzania bądź wnoszenia zwierząt.
- Administrator trasy zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub też do wprowadzenia ograniczeń w zwiedzaniu bez wcześniejszego uprzedzenia.
- Administrator trasy nie ponosi odpowiedzialności za:
 - wypadki wynikające z niezastosowania się do niniejszego Regulaminu,
 - wypadki na terenie trasy wynikłe ze złego stanu zdrowia zwiedzających,
 - za rzeczy pozostawione lub zagubione na terenie obiektu.
- Wykupienie biletu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.