

REGULAMIN ZWIEDZANIA RZESZOWSKICH PIWNIC INTERAKTYWNEJ INSTYTUCJI KULTURY

SPIS TREŚCI

- [I. INFORMACJE OGÓLNE](#)
- [II. WARIANTY ZWIEDZANIA RZESZOWSKICH PIWNIC](#)
- [III. PRZECIWKAZANIA MEDYCZNE DLA ZWIEDZAJĄCYCH](#)
- [IV. CENNIK ZWIEDZANIA](#)
- [V. ZNIŻKI I ULGI USTAWOWE](#)
- [VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE](#)

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin dotyczy zwiedzania podziemnej trasy turystycznej zwanej dalej „trasą” instytucji Rzeszowskie Piwnice zarządzanej przez Estradę Rzeszowską – instytucję kultury Miasta Rzeszowa.
2. Zwiedzanie odbywa się w określonych godzinach otwarcia.
3. Zabrania się przebywania w trasie poza godzinami otwarcia instytucji.
4. Zwiedzanie odbywa się z przewodnikiem lub samodzielnie w zależności od zaplanowanego harmonogramu zwiedzania.
5. Zwiedzanie odbywa się zgodnie z harmonogramem udostępnionym na stronie internetowej <https://bilety.rzeszowskiepiwnice.pl/>
6. Osoby zwiedzające trasę zobowiązane są posiadać przy sobie dokument potwierdzający ich tożsamość.
7. Zabrania się spożywania jedzenia i napojów na trasie zwiedzania.
8. Zabrania się wnoszenia na teren obiektu przedmiotów mogących zagrażać bezpieczeństwu i życiu, w szczególności broni wszelkiego typu, amunicji, przedmiotów uznanych przez ochronę za potencjalnie niebezpieczne, materiałów wybuchowych i pirotechnicznych, łatwopalnych, toksycznych i dużego bagażu.
9. Ze względu na naturalne warunki panujące w piwnicach, związanych z występowaniem wilgotnej skały lessowej (osadowej), może dojść do niewielkiego zabrudzenia obuwia oraz odzieży wierzchniej. Odpowiedzialność za potencjalne zabrudzenie lub zniszczenia ponoszą odwiedzający.
10. W trakcie zwiedzania wskazane jest posiadanie obuwia odpowiedniego do poruszania się po

piwnicach tj. obuwiu pełne, sportowe lub inne zabezpieczające stopę.

11. Wykonywanie fotografii i filmów w celu powielania i sprzedaży bez uzyskania pisemnej zgody dyrekcji jest zabronione.
12. W zwiedzaniu udział brać mogą osoby pełnoletnie oraz osoby dzieci. Osobom poniżej 18 roku życia bezwzględnie musi towarzyszyć opiekun – dotyczy to każdego wariantu zwiedzania trasy.
13. Zabrania się wchodzenia na scenę osobom nieupoważnionym w holu instytucji.
14. W przestrzeni wielofunkcyjnej (hol instytucji) osoby niepełnoletnie muszą pozostawać pod opieką osoby pełnoletniej.
15. Wstęp na zwiedzanie jest zabroniony osobom będących w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub będących pod wpływem innych, podobnie działających środków odurzających czy psychoaktywnych. W przypadku, gdy zwiedzający jest w ww. stanie przewodnik może odmówić lub przerwać przejście trasą.
16. Bezwzględnie zabrania się dotykania urządzeń i instalacji elektrycznych, mechanicznych i hydraulicznych, za wyjątkiem systemów ekspozycyjnych do tego przeznaczonych.
17. W trakcie zwiedzania obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i używania otwartych źródeł ognia.
18. W przestrzeni wielofunkcyjnej (hol instytucji) osoby niepełnoletnie muszą pozostawać pod opieką opiekuna.
19. Administrator trasy zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub też do wprowadzenia ograniczeń w zwiedzaniu bez wcześniejszego uprzedzenia.
20. Administrator trasy nie ponosi odpowiedzialności za: wypadki wynikające z niezastosowania się do niniejszego Regulaminu, wypadki na terenie trasy wynikłe ze złego stanu zdrowia zwiedzających, za rzeczy pozostawione lub zagubione na terenie obiektu.
21. Wykupienie biletu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

II. WARIANTY ZWIEDZANIA RZESZOWSKICH PIWNIC

zwiedzanie z przewodnikiem

1. Zwiedzanie odbywa się w grupach 6-osobowych dla ścieżki zwiedzania Interaktywna Legenda oraz 8-osobowych dla ścieżki zwiedzania Obrazy Historii.
2. Każda grupa wchodzi na trasę w odstępie czasowym 20 minut.
3. Czas zwiedzania to około 1,5h.
4. Ostatnie wejście na zwiedzanie zgodnie z harmonogramem jest ustalone na godzinę 17:20 (o ile nie ulega zmianie poprzez inne zaplanowane wydarzenia w przestrzeni instytucji).
5. W sytuacji, gdy bilet na dane wejście zakupi tylko jedna osoba kasjer informuje o tym kupującego i

proponuje możliwość wyboru przejścia z większą ilością osób o ile takie jest dostępne.

zwiedzanie samodzielne „Obrazy Historii”

1. Zwiedzanie odbywa się w grupach maksymalnie 20-osobowych.
2. Każda grupa wchodzi do piwnic w odstępie czasowym 15 minut.
3. Zwiedzanie rozpoczyna się krótkim 5-minutowym wstępem o historii Piwnic prowadzonym przez przewodnika.
4. Średni czas zwiedzania to około 45 minut.
5. Czas zwiedzania ostatniego przejścia jest limitowany ze względu na godziny działalności instytucji i wynosi 1h 20 minut.

zwiedzanie dla grup zorganizowanych z przewodnikiem

1. Maksymalna liczba osób w grupie oprowadzanej przez przewodnika to 12 osób dorosłych. W przypadku zwiedzania przez osoby nieletnie maksymalna liczba osób to 11 plus opiekun grupy. Grupa nieletnich osób nie mająca swojego opiekuna nie może zwiedzać terenu Rzeszowskich Piwnic. Osoby opiekujące się daną grupą zobowiązane są do nadzorowania osób pozostających pod ich opieką, a w szczególności przeliczenia podopiecznych wchodzących do i wychodzących z Rzeszowskich Piwnic. Przewodnik Rzeszowskich Piwnic oprowadzający grupę nie pełni roli opiekuna.
2. Grupy zorganizowane, w szczególności wycieczki szkolne, wchodzi do trasy w ww. grupach, jedni po drugich, w 20 minutowych odstępach. Osoby opiekujące się daną wycieczką otwierają i zamykają pierwszą i ostatnią grupę danej wycieczki.
3. Bezpłatne wejście przysługuje maksymalnie dwójce opiekunów należących do jednej grupy.
4. Jeśli w grupie znajdują się dodatkowo opiekunowie osób niepełnosprawnych to uprawnieni są do bezpłatnego wejścia.
5. Czas zwiedzania to około 1,5h dla każdej grupy.
6. Zabronione jest odłączanie się od grupy podczas zwiedzania.
7. Zwiedzający zobowiązani są do bezwzględnego wykonywania poleceń przewodników oraz pracowników Rzeszowskich Piwnic dotyczących bezpieczeństwa i przebiegu zwiedzenia trasy.
8. Wszelkie nieprawidłowości należy natychmiast zgłaszać przewodnikowi.
9. W przypadku wycieczek zorganizowanych, należy wcześniej ustalić i zarezerwować odpowiednią ilość terminów w celu skoordynowania podziału wycieczki na max. 12-osobowe grupy.
10. Każdy przewodnik czuwa nad stanem ilości osób, którą rejestruje w swojej grupie zwiedzających.
11. W sytuacji, gdy zachowanie grupy uniemożliwia przeprowadzenie zwiedzania lub zagraża mieniu Instytucji przewodnik może przerwać oprowadzanie i wyprosić grupę.

ciche godziny

1. Zwiedzanie skierowane głównie są do osób wysoko wrażliwych, ze spektrum autyzmu oraz wszystkich, które poszukują spokoju w instytucji kultury.
2. Czas zwiedzania to około 40 minut.
3. Przejścia odbywają się zgodnie z harmonogramem, w drugą środę miesiąca.
4. Zwiedzanie odbywa się w odstępach 40 minutowych.
5. Grupa maksymalnie może liczyć 10 osób.
6. Zwiedzanie rozpoczyna się krótkim 5-minutowym wstępem o historii Piwnic prowadzonym przez przewodnika.
7. Zwiedzanie grupowe z przewodnikiem jest możliwe po wcześniejszej rezerwacji telefonicznej.

zwiedzanie przez osoby niepełnosprawne

1. Osoby posiadające niepełnosprawność ruchową, wzroku, intelektualną podejmują decyzję o przejściu trasy na własną odpowiedzialność.
2. Opiekun osoby niepełnosprawnej jest uprawniony do bezpłatnego wejścia.
3. Informacje dla osób z indywidualnymi potrzebami są zamieszczone na stronie internetowej Rzeszowskich Piwnic: <https://rzeszowskiepiwnice.pl/zwiedzanie/zwiedzanie-dla-osob-z-niepelnosprawnosciami/>
4. Dla osób z indywidualnymi potrzebami, które uniemożliwiają zwiedzanie Rzeszowskich Piwnic dostępne jest zwiedzanie wirtualne z komentarzem przewodnika. Stanowiska do wirtualnego zwiedzania znajdują się w przestrzeni wielofunkcyjnej.
5. W przypadku braku dostępności przewodnika zwiedzanie wirtualne jest nieodpłatne.

III. PRZECIWWSKAZANIA MEDYCZNE DLA ZWIEDZAJĄCYCH

1. Trasa nie jest przeznaczona dla osób z klaustrofobią, rodentofobią, peristerofobią, epilepsją lub ograniczoną sprawnością fizyczną uniemożliwiającą poruszanie się. Ponadto ze względu na podwyższoną wilgotność trasa może stanowić problem dla osób o obniżonej odporności układu oddechowego.
2. Osoby posiadające problemy z układem oddechowym lub inne schorzenia wymagające specjalnych środków medycznych (np. inhalatory) proszone są o posiadanie przy sobie odpowiednich lekarstw.

IV. CENNIK ZWIEDZANIA

Ustala się następujące ceny biletów:

Zwiedzanie z przewodnikiem

- bilet normalny – 30 zł
- bilet ulgowy 25 zł
- bilet rodzinny - 84 zł
- bilet Karta Dużej Rodziny / Rzeszowska Karta Rodziny – 15 zł
- bilet grupowy – 20 zł - obowiązuje powyżej 8 osób
- bilet normalny na zwiedzanie z anglojęzycznym przewodnikiem – 40 zł
- bilet ulgowy na zwiedzanie z anglojęzycznym przewodnikiem – 35 zł
- bilet grupowy na zwiedzanie z anglojęzycznym przewodnikiem – 25 zł

Zwiedzanie samodzielne / ciche godziny

- bilet normalny bez przewodnika – 20 zł
- bilet ulgowy bez przewodnika – 15 zł
- bilet Karta Dużej Rodziny / Rzeszowska Karta Rodziny – 15 zł
- bilet grupowy - 15 zł - obowiązuje powyżej 8 osób

Zwiedzanie dla osób niepełnosprawnych przy wirtualnym stanowisku

- bilet – 10 zł

Kino / „Film o Rzeszowie”

- bilet normalny - film multisensoryczny – 5 zł
- bilet ulgowy – film multisensoryczny – 3 zł

V. ZNIŻKI I ULGI USTAWOWE

1. Bilet ulgowy - przysługuje uczniom szkół podstawowych, gimnazjalnych, ponadgimnazjalnych, studentom do 26 roku życia, emerytom i rencistom, osobom powyżej 65. roku życia, kombatantom, osobom niepełnosprawnym za okazaniem dokumentu potwierdzającego ważność ulgi. Dokumentami potwierdzającymi uprawnienie są: legitymacje szkolne, studenckie, legitymacje emeryta-rencisty; legitymacje dokumentujące niepełnosprawność lub stopień niepełnosprawności; zaświadczenia lub legitymacje potwierdzające uprawnienia kombatanckie; dokumenty potwierdzające wiek; inne dokumenty potwierdzające prawo do skorzystania z ulgi. Opiekun osoby niepełnosprawnej uprawniony jest do bezpłatnego wejścia na zwiedzanie Rzeszowskich Piwnic.
2. Bilet rodzinny - obowiązuje jedynie w pakiecie dla rodziny 4-osobowej (tj. 2 rodziców + 2 dzieci do 18 roku życia).
3. Bilet Karta Dużej Rodziny - obowiązuje przy okazaniu ważnej ogólnopolskiej Karty Dużej

Rodziny lub ważnej Rzeszowskiej Karty Rodziny. Każdy posiadacz powyższej karty jest zobowiązany do okazania ważnej karty pracownikowi przy stanowisku kas Rzeszowskich Piwnic wraz z biletem i dowodem tożsamości.

4. Posiadacze legitymacji Weterana Wojennego mają bezpłatny wstęp do Rzeszowskich Piwnic.
5. Opiekun osoby niepełnosprawnej jest uprawniony do bezpłatnego wejścia.
6. W przypadku grup zorganizowanych bezpłatne wejście przysługuje maksymalnie dwójce opiekunów należących do jednej grupy.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Dyrektor Estrady Rzeszowskiej może wprowadzać zmiany w Regulaminie zwiedzania Rzeszowskich Piwnic interaktywnej instytucji kultury.
2. Niniejszy regulamin wchodzi w życie w dniu 1.11.2023 roku.